



## Conditions Générales de Vente

### Réservation :

La réservation ne deviendra effective qu'après notre accord et réception d'un acompte égal à 25% du montant de votre séjour.

**Le solde de votre réservation étant payable 30 jours avant votre arrivée.** Aucune réduction ne sera accordée en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé. Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 1 mois avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.)

Flower Campings applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse.

Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation ayant fait l'objet d'une confirmation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs.

Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

Modalités de paiement :

Mode de paiement acceptés :

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire, chèque vacances, carte bancaire, virement

**Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement.**

### Conditions de réservation :

Modalités de réservation :

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site <https://www.camping-les-loges.com/>, le site [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com) ou par téléphone au 05.46.02.74.35

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du règlement d'un acompte de 25 % comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour,
- Frais de dossier offert
- et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

**Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.**

Absence de Droit de rétractation :

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Capacité maximum :

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 8 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

Clientèle – Mineurs :

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents ou d'une personne majeure pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation de séjour de la part des parents et vu avec le camping.

#### Dépôt de garantie :

Un dépôt de garantie sera demandé le jour de l'arrivée dans les lieux, d'un montant de 380 € défini comme suit:

300 € pour le maintien en l'état du mobil home, 80 € pour le ménage et l'entretien du mobil home bloquée par carte bancaire le jour de votre arrivée et débloquée le jour de votre départ.

Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Le dépôt de garantie ne doit pas être considéré par le locataire comme une participation au paiement du loyer, il est garanti en cas de dégradation commises par le locataire.

En cas de non-règlement amiable, seul le tribunal d'instance de Saintes est compétent.

Le nettoyage final est assuré par le locataire. Si la direction le juge nécessaire, un forfait ménage de 80 € ttc vous sera demandé.

#### Annulation et interruption séjour :

##### ➤ Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.).

-Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.

-Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé.

-Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

#### **Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation :**

Nous proposons une assurance annulation lors de la réservation qui représente 4% du montant de votre séjour. En cas de rupture anticipée du séjour du locataire et si la responsabilité du camping n'est pas remise en cause, il ne sera procédé à aucun remboursement de la part du camping, il faudra se rapprocher de l'assurance annulation proposée à la réservation.

### Non-occupation :

En l'absence de courrier émanant du locataire, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée la date de son arrivée,

L'habitat devient à nouveau disponible sous 48h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location.

Les acomptes perçus ne seront pas remboursés.

Arrivée retardée et départ anticipé :

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée

### Réglementation :

Merci de bien vouloir respecter le règlement intérieur du camping (visible à l'accueil). Tous les mobil homes sont non-fumeurs.

Les animaux sont acceptés à condition d'être tenus en laisse obligatoirement, le ramassage systématique des déjections devra être effectué sous peine de sanctions. Les chiens de 1ère et 2ième catégorie sont interdits dans l'enceinte du camping.

Le locataire s'engage à ne pas emmener de personnes supplémentaires sans l'autorisation du bailleur, à ne pas sous-louer son logement et à user paisiblement des lieux sans nuisance. Le locataire doit s'assurer que son contrat d'habitation principale prévoit l'extension villégiature. Le port du bracelet est obligatoire durant tout le séjour pour vous permettre de profiter des activités et vous donner l'accès au camping de jour comme de nuit. Un seul véhicule autorisé dans l'enceinte par mobil home.

Ouverture du parc aquatique du 6 Avril (piscine chauffée à partir de mai) au 30 septembre.

Seuls les slips et les boxers de bain sont autorisés dans la piscine. Les animations ainsi que les jeux gonflables seront disponibles juillet-août et certaines animations seront mises en place pendant les vacances scolaires. Interdiction d'installer une tente sur la parcelle d'un mobil home et ce qu'elle qu'en soit la raison.

Il est interdit de charger sa voiture électrique sur le camping (ni au mobil home ni aux prises électriques communes).

### Arrivées :

Du 6 juillet au 30 août, les réservations et les arrivées se font uniquement à la semaine, du mercredi au mercredi ou du samedi au samedi, en dehors de ces périodes, les jours d'arrivées et de départs peuvent se faire à votre convenance sauf le lundi pour les arrivées.

Les arrivées se font uniquement entre 16h00 et 19h00 en haute saison (juillet-août) et, en basse saison, de 15h00 jusqu'à la fermeture de la réception

(Se renseigner auprès du camping pour connaître les horaires d'ouverture et de fermeture). Les départs se font au plus tard avant 11h00 hors saison.

Les tarifs indiqués ne comprennent pas : les taxes de séjour (0.66 €/jour/personne de 18 ans et plus, les frais de dossiers sont offerts) et le supplément pour les animaux en mobil home (3.5 €/ jour/animal).

Les cours séjours (2nuits minimum) ne sont acceptés que sur la basse saison (hors juillet-août). Sont à la disposition du locataire : kit d'accueil, kit inventaire complet (oreillers, couvertures, ustensiles de cuisine, assiettes, couverts, casseroles, réfrigérateur, micro-onde, cafetière, tv + tnt.....

Les draps jetables ne sont fournis que dans le premium mais, sont disponibles en option payante sur demande Pour toutes les autres catégories de mobil homes.

### Droit à l'image :

Lors de votre séjour, vous pouvez être photographiés et paraître dans toutes nos publications et tout type de support sans limitation de temps.

En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

### A savoir :

**Le camping est vallonné, il y a des pentes raides à certains endroits.**

Par Tél. 05 46 02 74 35 ou par mail : [contact@camping-les-loges.com](mailto:contact@camping-les-loges.com)

Réservation en ligne : [www.camping-les-loges.com](http://www.camping-les-loges.com)